



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙ / ๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๑๗ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๐	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์
๑๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.สาธารณสุข , พ.ร.บ.รักษาความสะอาด
๑๕	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ
๑๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์
๑๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	อื่นๆ
รวม	๑๗	๑๗

จากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร และร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ประกอบพระราชบัญญัติการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ ซึ่งไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ร้อยตำรวจตรี



(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง